

**PDR**Group™

**PDR Group**  
*EĞİTİM BAŐLIKLARI KATALOĐU*



- ✓ Belirsizlikte Liderlik
- ✓ Çağrı Merkezinde Liderlik Eğitimi
- ✓ Çevik Liderlik
- ✓ Değer ve Amaç Odaklı Liderlik
- ✓ Değişim Yönetimi
- ✓ Durumsal Liderlik
- ✓ Duygusal Zekalı Liderlik
- ✓ Etik Liderlik
- ✓ Etkili Geribildirim Diyalogları
- ✓ Etkin İnsan Yönetimi
- ✓ Etkin Performans Görüşmeleri Yapmak
- ✓ Farklı Kuşakları Yönetmek
- ✓ Farklı Kültürlere ve Çeşitliliğe Liderlik
- ✓ Geliştiren Liderlik
- ✓ Hikayelerin Gücü ile Liderlik
- ✓ Hizmetkar Liderlik
- ✓ İlham Verici ve Yüksek Performanslı Liderlik Becerileri
- ✓ İnovasyon Kültürü Yaratmak
- ✓ Koçvari Liderlik
- ✓ Kurumun Yüzü Olmak

- ✓ Liderin Beyin Gücü
- ✓ Liderlikte Delegasyon Kaldırıcını Kullanmak
- ✓ Liderlikte Etki Alanı - Beden Dili & Hitabet
- ✓ Liderlikte Transaksiyonel Analiz
- ✓ M.A.P. LİDERLİK
- ✓ Mavi Yaka Yönetici Gelişim Programı
- ✓ Mentorluk Becerileri
- ✓ Özgün-Otantik Liderlik
- ✓ Pazarlama Bakış Açısı ile Yönetim
- ✓ Performans Yönetimi
- ✓ Risk Yönetimi
- ✓ Strateji Çalıştayı
- ✓ Stratejik Düşünme ve Planlama
- ✓ Tasarım Odaklı Düşünen Lider
- ✓ Uzaktan Ekip Yönetimi
- ✓ Vizyoner Liderlik
- ✓ Yeni Yöneticiler İçin Liderlik 1.0
- ✓ Yöneticiler İçin Mülakat Teknikleri
- ✓ Yöneticiyi Yönetmek
- ✓ Yönetim ve Liderlik Becerilerini Geliştirmek

- ✓ Beden Dili Becerilerini Geliştirmek
- ✓ Bilinçsiz Önyargı
- ✓ Çatışma Yönetimi Becerileri
- ✓ Çeviklik-Agility
- ✓ Değişimi İçselleştirmek
- ✓ Doğru ve Etkili Konuşma Becerileri
- ✓ Duygusal Dayanıklılık-Resilience
- ✓ Duygusal Zeka
- ✓ Eğitimcinin Eğitimi
- ✓ Etkileme ve İkna Sanatı
- ✓ Etkili Hitabet ve Sunum Becerileri
- ✓ Fasilitasyon Becerileri
- ✓ Finansçı Olmayanlar için Finans
- ✓ Geri Bildirim Teknikleri
- ✓ Hikayeleştirme (Storytelling)
- ✓ İç Eğitimci Yetiştirme Serifikasyon Programı
- ✓ İkna Becerilerini Geliştirmek
- ✓ İnovasyon Becerileri
- ✓ İş Zekası (Hızlı Okuma, Hafıza ve Zihin Haritası Teknikleri)

- ✓ İş Zekası (Hızlı Okuma, Hafıza ve Zihin Haritası Teknikleri)
- ✓ Kendini Tanıma ve Öz Motivasyon
- ✓ Kurumsal Oryantasyon Programları
- ✓ Mindfulness – Bilinçli Farkındalık
- ✓ Networking / İş Hayatında Yeni Ağ/Network Kurmak
- ✓ Pozitif Düşünme Teknikleri
- ✓ Problem Çözme ve Karar Verme Becerileri
- ✓ Proje Yönetimi Becerileri
- ✓ Risk Yönetimi
- ✓ Seni Anlıyorum - Empati
- ✓ Sosyal Sorumluluk Projesi
- ✓ Sözleşme Yönetimi
- ✓ Stres Yönetimi
- ✓ Sunuş Teknikleri
- ✓ Tasarım Odaklı Düşünme - Design Thinking
- ✓ Temel Dış Ticaret
- ✓ Transaksiyonel Analiz İle İletişimin Gücü (TAİ)
- ✓ Yaratıcı Drama İle Eğitimde Oyun Tasarımı
- ✓ Yaratıcılık / Yaratıcı Düşünme
- ✓ Yurt İçi ve Yurt Dışı Teminat Mektupları
- ✓ Zaman Yönetimi / Kişisel Performans ve Zaman Yönetimi / Verimlilik Yönetimi

- ✓ Çevik Satış Programı
- ✓ Kanal Bayi Yönetimi
- ✓ Kilit Müşteri Yönetimi
- ✓ Mağazadan Satış Teknikleri
- ✓ Müşteri Odaklı Satış Stratejileri
- ✓ Müzakere Performansını Artırmak
- ✓ Saha Satış Yönetimi
- ✓ Satış Akademisi
- ✓ Satış Teknikleri -1 / Temel Seviye
- ✓ Satışçılar için Satın Alma
- ✓ Satışçı Olmayanlar İçin Satış
- ✓ Satışçılar İçin Sunuş Teknikleri
- ✓ Satışta İlişki Yönetimi / Değer Odaklı Satış
- ✓ Stratejik Pazarlama

- ✓ Birebir Koçluk
- ✓ Çeviklik Koçluğu
- ✓ Enneagram Koçluğu (Birebir Koçluk)
- ✓ ICF Onaylı İleri Seviye Profesyonel Koçluk Sertifikasyon Programı
- ✓ ICF Onaylı Profesyonel Koçluk Sertifikasyon Programı / Level 1
- ✓ Kariyer Koçluğu (Birebir Koçluk)
- ✓ Kariyer Koçluğu Eğitimi
- ✓ Koçluk Becerilerini Geliştirme
- ✓ Koçvari Liderlik
- ✓ Kurum İçi Koçluk Danışmanlığı
- ✓ Kurum İçi Mentorluk Danışmanlığı
- ✓ Menti Eğitim Programı
- ✓ Mentorluk Eğitimi
- ✓ Mindful Koçluk (Birebir Koçluk)
- ✓ Öğrenci Koçluğu (Birebir Koçluk)
- ✓ Satış Koçluğu
- ✓ Takım Koçluğu
- ✓ Tersine Mentorluk
- ✓ Transaksiyonel Analiz Perspektifiyle Koçvari Liderlik
- ✓ YGA Yönetici Koçluğu
- ✓ Yöneticiler İçin Etkin Geribildirim ve İleri Besleme

- ✓ Etkin İletişim Becerileri
- ✓ İşe Kalitesini Yansıtan Çalışan Olmak
- ✓ Kurumsal Yaşamda Yazılı İletişim Becerileri
- ✓ Güvenli İletişim / Güvenli Davranış
- ✓ İş Hayatında Profesyonel İmaj
- ✓ İş Yerinde Takım Olabilmek / Takım Çalışması
- ✓ Kurum Kültürüne Sahip Çalışan Olmak /Kurumdaşlık
- ✓ Toplantı Yönetimi
- ✓ Yönetici Asistanlık ve Profesyonel Sekreterlik
- ✓ Zor İnsanlarla ve Zor Durumlarla Başa Çıkma



- ✓ Her Müşteriyi Beklenen Bir Misafir Gibi Karşılama
- ✓ Müşteri Deneyimi Yönetimi
- ✓ Müşteri Odaklı Hizmet Becerileri
- ✓ Müşteri Odaklı İlişki Yönetimi
- ✓ Şikâyet Yönetimi / Her Şikâyet Bir Armağandır
- ✓ Tahsilat Teknikleri
- ✓ Zor Durumlarda Müşteri Yönetimi
- ✓ Çağrı Merkezi Kalite Yönetimi
- ✓ Çağrı Merkezi Telesales Yönetimi
- ✓ Çağrı Merkezi Yöneticileri İçin Liderlik
- ✓ Çağrı Merkezi Yöneticileri İçin Takım Yönetimi
- ✓ Çağrı Merkezinde Stres Yönetimi
- ✓ Telefonda Etkileme ve İkna Teknikleri
- ✓ Telefonda Etkin İletişim
- ✓ Telefonda İleri Satış Teknikleri
- ✓ Telefonda Kurum Kültürü
- ✓ Telefonda Mükemmel Müşteri Hizmeti Sunmak
- ✓ Telefonda Müzakere ve İkna Teknikleri
- ✓ Telefonda Randevu Alma Teknikleri
- ✓ Telefonda Satış Teknikleri
- ✓ Telefonda Yıldızlaşmak / Free Script Fark Yaratan Görüşmeler
- ✓ Telefonda Zor Durumları Yönetmek
- ✓ Çağrı Merkezi Çalışanları İçin Diksiyon
- ✓ Telefonda Hizmet Kültürü
- ✓ Santral / Sekreter Telefonda İletişim Eğitimi

- ✓ Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- ✓ Performans Yönetimi
- ✓ İşe Alım Süreç Geliştirme
- ✓ Güven ve Çalışan Bağlılığı Yaratma
- ✓ Değerlendirme Merkezi Uygulamaları
- ✓ Çıkış Mülakatı Teknikleri
- ✓ Değerlendirme Merkezi Uygulaması-DM
- ✓ İnsan Kaynakları Danışmanlığı
- ✓ Kariyer ve Yetenek Yönetimi Eğitimi
- ✓ Kurumsal Eğitim Süreçleri Yönetimi
- ✓ Temel Mülakat Teknikleri
- ✓ Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
- ✓ Yöneticiler İçin Mülakat Teknikleri

- ✓ Çalışan Bağlılığı Anketi
- ✓ Çalışan Memnuniyeti Anketi
- ✓ Eğitim İhtiyaç Analizi
- ✓ Kurum Kültürü ve Değerler Araştırması
- ✓ Mentorluk Yetkinlikleri Envanteri
- ✓ Müşteri Deneyimi Ölçümülemesi
- ✓ PDR Kişilik Envanteri
- ✓ Satış Koçluğu Envanteri
- ✓ Satış Stilleri Envanteri
- ✓ Smartmetre
- ✓ Takım Performansı Envanteri
- ✓ Yetkinlik Ölçümleme
- ✓ YGA Yönetici Gelişim Envanteri

- ✓ Mars'tan Kaçış
- ✓ Dev Kuklalar
- ✓ Takım – Takım (Outdoor)
- ✓ Devrim Arabaları
- ✓ Acil Serviste Bir Cuma Gecesi
- ✓ Antarktika Keşif Macerası
- ✓ Tarihi Yarımada Hazine Avı
- ✓ Kahkaha Yogası
- ✓ Öpünce Geçmeyen Uflar İçin İlk Yardım
- ✓ Şahmaran'ın Gizli Geçidi Simülasyonu
- ✓ Şöhret Yolu
- ✓ Takım Müzayedesini
- ✓ Taş Devri Rallisi
- ✓ Uçaklar Yarışıyor
- ✓ Yaratıcı Trenle Yolculuk
- ✓ Yönetici Satrancı
- ✓ Yaratıcı Drama Programları

- ✓ Dijital Eğitim Yolculuđu
- ✓ Dijital Kütüphane
- ✓ Video Teslim Paketi



PDRGroup™

#sizneredeysenizbizeradayız

info@pdr.com.tr